

Algemene handels- en leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van JAM marketing.

Elke mondelinge en schriftelijke aanbieding is vrijblijvend en geldt dertig dagen. De voorgestelde ideeën blijven eigendom van JAM marketing en zijn auteursrechtelijk beschermd. Een aanbieding kan altijd wijzigen.

Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, kilometervergoedingen en reisuren.

Oprachten en wijzigingen kunnen mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Worden de opdrachten/wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever.

Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen kosten en levertijd buiten verantwoordelijkheid van JAM marketing worden overschreden. Mocht dit geschieden, dan komen eventuele extra kosten en levertijd ten laste van de opdrachtgever.

JAM marketing zal zich inspannen de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

JAM marketing is gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht te geven tot levering van goederen en/of diensten.

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die JAM marketing voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien tussen JAM marketing en opdrachtgever geen honorarium is overeengekomen voor de door JAM marketing verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, zullen partijen alsnog een redelijk honorarium overeenkomen op basis van de door JAM marketing gehanteerde (uur)tarieven en bijkomende kosten.

JAM marketing heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichtingen jegens JAM marketing voldoet, is hij/zij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is vereist - rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn.

Alle gemaakte kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaald zijnde, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende. Deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en bedragen ten minste € 150,- per vordering.

JAM marketing is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met JAM marketing gesloten overeenkomst voortvloeien. Dit geldt ook in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Bovendien is JAM marketing gerechtigd van de opdrachtgever een vergoeding te vorderen van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door JAM marketing gederfde inkomen.

De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering.

JAM marketing zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen. Tevens draagt JAM marketing zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan JAM marketing ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Indien gewenst kan er een geheimhoudingsovereenkomst worden opgesteld en getekend.

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan JAM marketing te worden meegedeeld.

Reclames omtrent facturen moeten binnen tien dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij JAM marketing worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort, tenzij anders is overeengekomen.

Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van JAM marketing beslissend.

De opdrachtgever vrijwaart JAM marketing tegen alle schade-aanspraken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie uitingen en andere materialen die aan hem zijn voorgelegd.

Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van JAM marketing ter zake wordt vastgesteld, zal deze naar keuze van JAM marketing:

- óf het geleverde gratis vervangen nadat het oorspronkelijk geleverde door JAM marketing is terugontvangen;
- óf een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde;
- óf de vergoeding betalen die vanuit de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Tot verdere schadevergoeding is JAM marketing nimmer verplicht.

JAM marketing is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

In geval JAM marketing door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

Onder overmacht wordt ten deze verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij JAM marketing hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij JAM marketing voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van JAM marketing.

Bij auteursrechtelijk beschermde werken kan JAM marketing eisen dat zijn naam wordt vermeld, dat zijn naam niet wordt vermeld, of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

JAM marketing heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie.

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer voor onbepaalde tijd. Met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd, deze schriftelijk kunnen opzeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden.

Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van twee maanden is de opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken met JAM marketing na te komen.

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch JAM marketing jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Alle tekst-, beeld- en geluidsmaterialen die zich bij het einde van de relatie als gevolg van de relatie bij JAM marketing bevinden, zullen door hem op eerste aanvraag kosteloos aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de opdrachtgever aan hem is verschuldigd, uit welken hoofde ook, is voldaan.

In alle gevallen waarin de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil is bevoegd, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin JAM marketing is gevestigd. Zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

Dronen, mei 2016